

## ON LINE-MYYNTISIVUSTON MAJOITUKSEN VARAUSEHDOT

### **Varaaminen ja maksu**

Ehdot tulevat molempia osapuolia sitoviksi ja varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (33 %) eräpäivään mennessä.

Varauksen voi kuitenkin perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin neljä (4) viikkoa ennen loman alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen, vaan koko maksu peritään kerralla.

Loppusuoritus tapahtuu viimeistään neljä (4) viikkoa ennen loman alkua. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Rukajärven Lomamajoille ennen majoituksen alkua.

Avaimen luovutuksesta sovitaan 2-3 päivää ennen majoituksen alkua kohteen omistajan kanssa.

### **Mökit ja Villat**

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Avaimet kohteeseen saa Rukajärven Lomamajojen toimistolta ja ne palautetaan samaan osoitteeseen; os. Rukajärventie 60, 93830 Rukatunturi.

Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynt), takkapuut ja perusastiasto sekä kesäisin kaasugrillin ja soutuveneeseen käyttöoikeus.

Asiakas tuo mukanaan liinavaatteet sekä vastaa kohteen vuokra-aikaisesta ja loppusiivouksesta, ellei toisin ole sovittu. Kun loppusiivous on tilattu Rukajärven Lomamajoilta, edellytämme kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä roskikseen sekä tiskit tiskattuna.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä on sovittu majoitusta varatessa. Lemmikkieläinten tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikeistä veloitamme lemmikkilisän.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua suoraan omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Asiakas on vastuussa joko tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista, joka hän, hänen vieraansa tai lemmikkinsä aiheuttavat kohteelle tai majoitusliikkeen muille tiloille, siellä oleville huonekaluille ja varusteille sekä majoitusliikkeen muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen.

# RUKAJÄRVEN LOMAMAJAT

## **Peruutukset**

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti Rukajärven Lomamajoille. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Rukajärven Lomamajoille. Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu vähennettynä toimistokuluilla 30 €. Peruutuksen tapahtuessa 28 - 21 vrk ennen varauksen alkua, pidätetään ennakkomaksu. Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu, ellei kohdetta saada uudelleen vuokratuksi.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä toimistokuluilla 30 €. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus peruutuksen syystä.

## **Rukajärven Lomamajojen oikeus perua varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Rukajärven Lomamajat perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli ennakko- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

## **Maksupalvelutarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)